

RNDr. Jána Skalka, PhD.:
Multi-view profilovanie používateľov vo virtuálnych prostrediach

(Posudok habilitačnej práce)

Habilitačná práca RNDr. Jána Skalka, PhD. sa zaoberá analýzou správania používateľov informačných a komunikačných technológií. Vychádza z presvedčenia, že virtuálne prostredia predstavujú digitálne ekosystémy, v ktorých prebieha rýchly, trvalý a kontinuálny prúd dát výmenou akcií systému a reakcií používateľa. Snahou autora je využiť túto interakciu, nachádzať v nej charakteristické prvky a tie interpretovať ako indikátory kognitívnych procesov, motivácie, afektívnych stavov a behaviorálnych vzorcov používateľa.

Autor vidí inovatívnosť tohto prístupu v tom, že tradičné prístupy (napr. telemetria) neobsahujú psychologické konštrukty priamo, iba ich pozorovateľné prejavy v správaní. Interpretácia ním pridaných signálov oveľa viac závisí od samotnej úlohy, prostredia a používateľa. K získaniu čo najpresnejších charakteristík však vyžaduje trianguláciu s ďalšími zdrojmi – napríklad dotazníkmi, kontextovými premennými alebo procesnými abstrakciami – teda kombináciu s klasickými postupmi. Bez triangulácie hrozí, že z dát vyvodíme síce presvedčivé, no neukotvené závery. Na zníženie rizika „nadinterpretácie“ autor využíva tri prístupy (triangulácia a konvergentná validácia, fúzia reprezentácií, neskorá integrácia).

Cieľom analýzy je tvorba „persony“ – hodnoverného modelu používateľa. Optimálny model má aj istú prediktívnu hodnotu, lebo odráža viaceré osobnostné črty reálneho používateľa. Rozsah nástrojov, ktoré pri budovaní modelov Dr. Skalka využíva, je obrovský. 199 strán, ktoré má dizertačná práca, je nimi doslova zaplnené. Ako čitateľ som sa občas cítil stratený. Chyba je skôr vo mne, pretože autor sa snaží o maximálnu prehľadnosť terminológie a výskumných metód a v závere každej časti uvádza aj ich prínos pre oblasť habilitácie. Z tohto pohľadu ma zaujíma, či vie o prípade, že niekto využil takéto poznatky opačným smerom, t. j. pri tvorbe softwarového produktu, resp. pri jeho úpravách tak, aby sa ľahšie presadila niektorá persona. V kapitole *Viacpohľadové profilovanie používateľov* sa niečo podobné diskutuje, ale nepodarilo sa mi nájsť priamu ukážku či návod. (Chápem a rešpektujem, že toto nebolo cieľom práce.)

Habilitačná práca RNDr. Jána Skalku, PhD. je vypracovaná na vysokej odbornej úrovni. Spracoval v nej metodiku, ktorý integruje viacero pohľadov na identifikovanie používateľov, jasné definovanie ich charakteristík a na presnosť a stability týchto charakteristík. Výskumné otázky si postavil presne a podobne presne na ne aj odpovedá. Tým preukazuje vysokú úroveň svojich vedeckých poznatkov a na schopnosť ich efektívne využívať. Potvrdzujem, že RNDr. Ján Skalka, PhD. má hlboké znalosti a vie ich podávať na adekvátnej vedeckej úrovni.

Na záver konštatujem, že predložené práca „*Multi-view profilovanie používateľov vo virtuálnych prostrediach*“ spĺňa kritériá habilitačnej práce. Odporúčam menovať RNDr. Jána Skalku, PhD. za docenta.